



## Auf gute Zusammenarbeit!

Optimierte Angebotsprozesse im Rahmen eines CRM-Projekts bei der F.A.Z.

Die Frankfurter Allgemeine Zeitung, eine der weltweit bedeutendsten überregionalen Tageszeitungen, hat sich im Rahmen der Umsetzung eines internen CRM-Projektes mit der CRM-Lösung SuperOffice für eine Partnerschaft mit der Schneider & Wulf EDV-Beratung entschieden.

Während eines viertägigen Workshops durch Consultants der Schneider & Wulf EDV-Beratung wurde vor Ort eine umfassende Analyse der Arbeitsabläufe mit Schwerpunkt auf den Angebotsprozessen der Frankfurter Allgemeinen Zeitung durchgeführt.

Basierend auf der angenehmen Zusammenarbeit zwischen beiden Unternehmen sowie den Ergebnissen des Workshops wurde seitens F.A.Z. der Auftrag zur Implementierung des Moduls **„Angebotskonfigurator für SuperOffice“** erteilt, einer Eigenentwicklung der Schneider & Wulf EDV-Beratung.

Individuelle Anforderungen der Frankfurter Allgemeinen Zeitung wurden durch die Entwicklungsabteilung der Schneider & Wulf EDV-Beratung berücksichtigt und passend umgesetzt.

Dadurch trägt die Schneider & Wulf EDV-Beratung maßgeblich dazu bei, das Projektziel der Frankfurter Allgemeinen Zeitung, die Angebotsprozesse im Anzeigenmarkt der F.A.Z. deutlich zu vereinfachen, zu erreichen.

**Frankfurter Allgemeine**  
ZEITUNG FÜR DEUTSCHLAND

### Kunde

Frankfurter Allgemeine Zeitung

### Zielsetzung

Angebotsprozesse optimieren  
Individuelle Anforderungen umsetzen

### Erreicht durch

SuperOffice CRM  
Angebotskonfigurator für SuperOffice



„...Das Feedback zum Workshop fiel äußerst positiv aus, die erarbeitete Lösung konnte die Verantwortlichen bei der F.A.Z. von unserer Leistungsfähigkeit schnell überzeugen. Wir freuen uns, die Frankfurter Allgemeine Zeitung zu unserem Kundenkreis zu zählen und dabei unser Wissen und unsere Erfahrung in das Projekt einbringen zu können...“

Christian Schneider, Schneider & Wulf EDV-Beratung

„...Wir waren positiv überrascht, wie schnell sich die Consultants der Schneider & Wulf EDV-Beratung in die komplexen Arbeitsabläufe der F.A.Z. einarbeiten konnten. Das Angebot zur Umsetzung unserer Anforderungen hat uns dann vollends überzeugt...“

Stephan Puls, Leiter Verlagsproduktion F.A.Z.



## Kundenprofil

Die Frankfurter Allgemeine Zeitung zählt zu den bedeutendsten überregionalen Tages- und Wirtschaftszeitungen in Deutschland und der Welt.

Die F.A.Z. erscheint sechsmal in der Woche mit einer durchschnittlichen verkauften Auflage von rund 363.620 Exemplaren (IVW IV/2010) und wird in hundertzwanzig Ländern verbreitet. Mehr als 300 Redakteure schreiben täglich für die F.A.Z.

## Ein verlässlicher Partner

Die Schneider & Wulf EDV-Beratung wurde 1988 von Christian Schneider gegründet. Seit 1995 ist unser Unternehmen Stützpunktpartner der iTeam Systemhaus-Kooperation, seit 1997 erarbeiten wir als SuperOffice Business Partner Lösungen für das CRM-System SuperOffice.

Derzeit beschäftigt unser Unternehmen 26 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Schwerpunkte unseres Leistungsangebots sind Service- und Dienstleistungskonzepte, sowie die angesprochene Entwicklung und Implementierung von Lösungen rund um SuperOffice.

Schneider & Wulf **EDV-Beratung** GmbH & Co KG  
Im Riemen 17  
64832 Babenhausen

Fon 0049-(0)6073-6001-0  
Fax 0049-(0)6073-6001-99

info@schneider-wulf.de  
www.schneider-wulf.de



**Wir machen EDV einfach!**

## Mehr zum Thema

[www.schneider-wulf.de](http://www.schneider-wulf.de)  
<http://angebotskonfigurator.schneider-wulf.de>

Besuchen Sie uns auf Facebook: [www.facebook.com/Schneider.und.Wulf](http://www.facebook.com/Schneider.und.Wulf)  
Folgen Sie uns auf Twitter: [http://twitter.com/schneider\\_wulf](http://twitter.com/schneider_wulf)

[www.faz.net](http://www.faz.net)

