



Der mobile Administrator

Mobile Admin Service

Das flexible Betreuungskonzept...

...maßgeschneidert auf Ihre Ansprüche! Mit dem Mobile Admin Service bieten wir Ihnen die Möglichkeit, grundlegende Probleme der IT-Administration in Ihrem Unternehmen aus Ihrem Sorgenkatalog zu streichen.

Mit dem Mobile Admin Service beseitigen wir etliche der Entscheidungshürden, die Sie von Ihrem Tagesgeschäft abhalten: Extra einen EDV-Verantwortlichen einstellen (Lohn- und Weiterbildungskosten)?

Der EDV-Verantwortliche ist krank oder im Urlaub, wer ersetzt ihn? Wie halte ich mein EDV-System kontinuierlich auf einem aktuellen, sicheren Stand?

Die Fragen sind vielfältig, der Mobile Admin Service beantwortet sie! Der Mobile Admin Service definiert sich nicht als statisches Dienstleistungskonzept, sondern passt sich individuellen Gegebenheiten und Kundenbedürfnissen an. Aus diesem Grund wird jeder Service nach folgendem Schema auf den Kunden ausgerichtet:

Im Rahmen eines Vorabvertrages wird im regulären Arbeitsalltag das tatsächlich benötigte Zeitkontingent für den Mobile Admin Service ermittelt. Zum Abschluß des eigentlichen Vertrags können so die Rahmenbedingungen präzise abgesteckt werden.

Danach wird Ihnen ein Techniker-Team an die Seite gestellt, welches sie kontinuierlich kompetent betreut.

Zusätzlich finden in regelmäßigen Abständen Consulting-Termine statt, zu welchen Ihre IT und der Mobile Admin Service 'auf den Prüfstand' kommen und Ihrer aktuellen Unternehmenssituation angepasst werden.

Die Vorteile auf einen Blick

- Kontinuierliche Betreuung durch zwei verantwortliche Techniker der Schneider & Wulf EDV-Beratung.
- Großes Wissenspotenzial aller Techniker der Schneider & Wulf EDV-Beratung. Jederzeit abrufbar ohne Krankheitsausfälle, Urlaubszeiten & Weiterbildungskosten.
- Erreichbarkeit 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr.
- Vor-Ort-Präsenz der verantwortlichen Techniker nach Vereinbarung eines Stundenkontingents.
- Beratung, Training und Umsetzung neuester Erkenntnisse zur Effizienzsteigerung Ihrer Mitarbeiter.
- Consulting-Gespräche zum Zwecke der Prozessverbesserung von Arbeitsabläufen.
- Installation einer Netzwerkdokumentationslösung für Server, PC, Notebooks.
- Dauerhafte Kontrolle Ihrer IT durch elektronische Überwachungssysteme.
- Im Bedarfsfall Vorhaltung von Ersatz-PC und Notebooks (nach Verfügbarkeit).
- Halbjährlich Security-Checks (inklusive Auswertung) und Prozessanalysen.



Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co KG

Im Riemen 17
64832 Babenhausen

Fon 0049-(0)6073-6001-0
Fax 0049-(0)6073-6001-99

info@schneider-wulf.de
www.schneider-wulf.de

