



SuperOffice

CRM

Mobile Admin Service

Service

von Schneider & Wulf

Das Problem mit der Administration

Qualifizierte personelle Ressourcen für die Administration einer SuperOffice-Installation aufzubauen, erweist sich als langwierig und kostspielig. Häufig wird diese Aufgabe der IT-Administration zugewiesen, diese wendet das Programm jedoch selten selbst an und kennt meist die Anforderungen der Bereiche Vertrieb, Marketing und Service nicht oder nur rudimentär.

Selbst wenn es gelingt, eine geeignete Person zu finden und diese mit entsprechendem Kosten- und Zeitaufwand auszubilden, bleibt das Problem, dass auftretende Probleme mit neuen Versionen individuell gelöst werden müssen. Gründe wie Urlaub, Krankheit, Fortbildungen oder Kundenprojekte sorgen zudem dafür, dass der Ansprechpartner meist nur ungenügend verfügbar ist.

Der Schneider & Wulf Mobile Admin Service

Das flexible Betreuungskonzept maßgeschneidert auf Ihre Ansprüche! Mit dem Mobile Admin Service bieten wir Ihnen die Möglichkeit, grundlegende Probleme der SuperOffice-Administration in Ihrem Unternehmen aus Ihrem Sorgenkatalog zu streichen.

Wie halte ich meine SuperOffice-Installation auf dem aktuellen Stand? Welche Möglichkeiten zur Optimierung der Programmnutzung gibt es für die Anwender? Funktioniert die Datensicherung aller systemrelevanten Daten zuverlässig?

Die Fragen sind vielfältig, der Mobile Admin Service beantwortet sie! Der Mobile Admin Service definiert sich nicht als statisches Dienstleistungskonzept, sondern passt sich individuellen Gegebenheiten und Kundenbedürfnissen an.

Aus diesem Grund wird jeder Service nach folgendem Schema auf den Kunden ausgerichtet:

Im Rahmen einer ersten Einschätzung wird das benötigte Zeitkontingent an Hand definierter Aufgaben kalkuliert. Nach einer Einführungsphase wird dieses Kontingent an Hand der Rahmenbedingungen individuell angepasst. So können beispielsweise auch Projekte wie Systemumstellungen problemlos im Rahmen der Vereinbarung durchgeführt werden.

Die Betreuung erfolgt durch ein festes Service-Team, welches sie kontinuierlich kompetent betreut. Zusätzlich finden in regelmäßigen Abständen Consulting-Termine statt, die der Weiterentwicklung der Anwendung dienen und den Nutzen in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Service kontinuierlich optimieren.

Der Mobile Admin Service auf einen Blick

- Kontinuierliche Betreuung durch ein festes Service-Team der Schneider & Wulf EDV-Beratung
- Nutzung des gesamten Wissenspotenzials von Schneider & Wulf, jederzeit abrufbar ohne Krankheitsausfälle, Urlaubszeiten & Weiterbildungskosten
- Erreichbarkeit 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr
- Vor-Ort-Präsenz der verantwortlichen Techniker nach Vereinbarung eines Stundenkontingents
- Beratung, Training und Umsetzung neuester Erkenntnisse zur Effizienzsteigerung Ihrer Mitarbeiter
- Consulting-Gespräche zum Zwecke der Verbesserung von Arbeitsabläufen sowie des Nutzungsgrads
- Installation einer Netzwerkdokumentationslösung für Server, PC und Notebooks
- Dauerhafte Kontrolle Ihrer IT durch elektronische Überwachungssysteme
- Im Bedarfsfall Vorhaltung von Ersatz-PC und Notebooks (nach Verfügbarkeit)
- Halbjährlich Security Checks (inklusive Auswertung) und Prozessanalysen

Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co KG

Im Riemen 17
64832 Babenhausen

Fon 0049-(0)6073-6001-0
Fax 0049-(0)6073-6001-99

info@schneider-wulf.de
www.schneider-wulf.de

